



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Metra lanza una encuesta para conocer la opinión de los pasajeros acerca de las necesidades de servicio actuales y futuras

La agencia también llevará a cabo una reunión pública virtual el 30 de mayo para recopilar comentarios

CHICAGO (17 de mayo de 2024) – Para ayudar con su evolución hacia un modelo de servicio ferroviario regional - que requiere servicio durante todo el día en lugar de priorizar las horas de la mañana y de la noche más congestionadas - Metra está lanzando una encuesta para preguntar a los pasajeros sobre sus necesidades actuales y futuras.

En el Plan Estratégico 2023-27 de Metra, [My Metra, Our Future](#), o mi metra, nuestro futuro. Metra adoptó una declaración de visión en la que aspira a proporcionar un servicio ferroviario regional. Metra ya ha dado pequeños pasos hacia esa visión, con mejoras en los horarios en la mayoría de sus líneas que ofrecen más servicio fuera de las horas de máxima actividad.

El Plan de Sistema está estudiando los cambios que se pueden realizar en cada línea ferroviaria mediante el ajuste de los horarios de los trenes y la construcción de nueva infraestructura. El plan guiará las operaciones de Metra y las inversiones de capital durante las próximas dos décadas. Como parte de este estudio, Metra quiere escuchar a sus pasajeros para comprender más sobre cómo usan Metra ahora y cómo eso puede cambiar en el futuro para que pueda responder mejor a los cambios en los patrones de servicio y preferencias de viaje.

La encuesta está disponible en metra.com/SNP. Estará abierta hasta el 19 de junio de 2024.

Además, está programada una reunión pública virtual de 7 p.m. a 8 p.m. el jueves 30 de mayo, para discutir el Plan de Sistema con más detalle. Visite metra.com/SNP para registrarse a la reunión pública virtual y unirse a través de zoom.

Metra anticipa otra ronda de divulgación pública a principios de 2025 para brindar al público y partes interesadas la oportunidad de proporcionar comentarios sobre los conceptos de servicio propuestos. Estén atentos a metra.com/SNP para obtener más detalles.

###

Acerca de Metra

Metra es un recurso esencial que conecta de manera segura y confiable a las personas con las cosas que más importan en sus vidas: su trabajo, sus hogares y sus familias.

Conéctese con Metra: [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [metra.com](#)